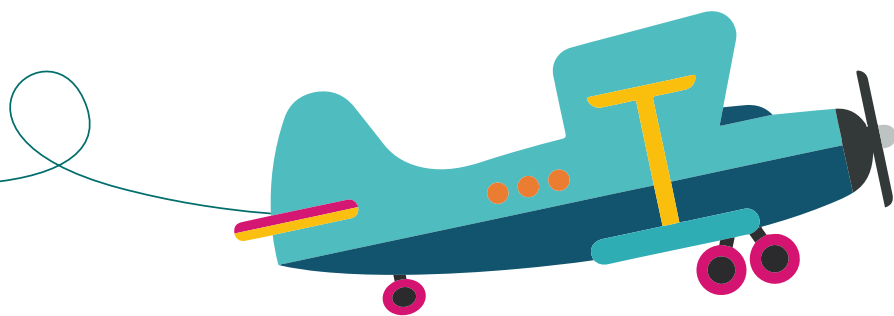


EFFICIENCE
SOLIDARITÉ

ETHIQUE
HUMANISME

CAP SUR ILDYS 2028 !

PROJET STRATÉGIQUE 2023-2027



Santé
enfants &
adultes



Personnes
en situation de
handicap



60 ans et +



Enfance &
famille

Embarquement immédiat pour 2028 !

Nous sommes heureux de vous présenter CAP SUR ILDYS 2028, le projet stratégique de la Fondation ILDYS pour les années 2023 à 2027.

Telle une boussole, ce document nous donne le cap que nous proposons de tenir collectivement pour nous diriger vers 2028, forts des valeurs définies dans le projet institutionnel et plus que jamais engagés au service des personnes accompagnées dans le Finistère.

Avec solidarité, humanisme, éthique et efficacité, nous allons continuer d'écrire ensemble l'histoire de la Fondation ILDYS dans tous ses domaines d'activités pendant 5 ans.

Grâce à la démarche originale qui a permis à chacun, professionnels, administrateurs et partenaires, de s'impliquer dans sa conception, CAP SUR ILDYS 2028 nous rassemble en direction d'objectifs communs.

Face aux nombreux enjeux du monde de la santé, du handicap, du grand âge et de la protection de l'enfance, nous avons choisi de concentrer nos efforts autour de quatre piliers qui vont nous guider : l'innovation et la recherche, l'expérience des personnes accompagnées, la force du territoire, et la prévention seront au cœur de nos actions.

Pour réussir, nous saurons nous appuyer sur quatre leviers de développement qui vont permettre d'atteindre le cap que nous nous donnons : la transformation digitale, l'attractivité, la politique sociale et environnementale, et enfin le mécénat en faveur d'une fondation pas comme les autres.

CAP SUR ILDYS 2028 appartient à chacun d'entre nous. Pour écrire ensemble cette nouvelle partie de l'histoire, chaque pôle va s'approprier ce document pour le décliner dans ses projets d'établissement et de services.

Ensemble, soyons fiers de nos missions.

Ensemble, mettons le cap sur ILDYS 2028 !

Philippe Bazire, Président

Hélène Blaize, Directeur général



PRÉAMBULE _____ **P.5***Nos forces**Présentation de la Fondation ILDYS**Articulation avec les enjeux du secteur***LE PROJET STRATÉGIQUE :**
La démarche d'élaboration _____ **P.10***Pourquoi un projet stratégique ?**Les étapes de la démarche***LE PROJET STRATÉGIQUE :**
Les orientations stratégiques 2023-2027 _____ **P.14****NOS PILIERS**

- 1** | *Soutenir l'expertise de l'accompagnement et du soin par l'innovation et la recherche* _____ **P.16**
- 2** | *Faire davantage équipe avec les personnes accompagnées* _____ **P.21**
- 3** | *Agir pour le territoire en synergie avec l'écosystème* _____ **P.26**
- 4** | *Développer et structurer la prévention et la promotion de la santé* ____ **P.31**

NOS LEVIERS STRATEGIQUES

- 1** | *Accélérer notre transformation digitale* _____ **P.36**
- 2** | *Porter une attention sans cesse renouvelée à nos équipes* _____ **P.41**
- 3** | *S'engager avec force dans la recherche d'impact social et environnemental* _____ **P.47**
- 4** | *Accroître notre notoriété et développer le mécénat* _____ **P.52**





PRÉAMBULE

Nos forces



Présentation de la Fondation ILDYS

La Fondation ILDYS, acteur de la santé et de la solidarité en Bretagne, propose un véritable parcours de soin et d'accompagnement à tous les âges de la vie.

Reconnue d'utilité publique, la Fondation ILDYS accompagne chaque année 6 700 personnes dans le Finistère. Grâce à des équipes engagées, les personnes accueillies bénéficient d'un accompagnement global dans tous les domaines d'activité de la Fondation ILDYS : services de soin et prévention, grand âge, handicap, à la protection enfance et familles. Etablissement privé solidaire, la Fondation ILDYS agit chaque jour pour proposer des solutions dans le respect des parcours de vie et des parcours de santé de chacun.

Mobilisées autour de valeurs éthiques fortes, les équipes de la Fondation ILDYS inscrivent leurs missions dans une dynamique de développement et d'innovation en s'appuyant sur la force des réseaux et des partenariats pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies et de leurs proches aidants, tout en se projetant pour apporter des solutions à de nouveaux besoins.





SANTÉ ENFANTS ET ADULTES

Les activités de santé de la Fondation ILDYS sont réparties sur les sites de Perharidy et Saint Luc à Roscoff, de Ty Yann à Brest. La Fondation ILDYS est spécialisée dans les soins médicaux et de réadaptation avec pour objectifs la réadaptation fonctionnelle, la réinsertion familiale et socioprofessionnelle de patients porteurs de maladies graves, de séquelles d'accidents et de maladies chroniques. Une activité de médecine et de recherche complète la palette d'activité. Les soins et l'accompagnement spécifiques apportés aux patients s'inscrivent dans une prise en charge globale de la personne grâce à des équipes pluridisciplinaires et à des équipements adaptés.



PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP

La Fondation ILDYS propose plusieurs services pour accompagner les personnes vivant avec un handicap, en prenant en compte les particularités de chacun. L'accompagnement à domicile est assuré par des services comme le SESSAD pour les enfants et le SAMSAH-SAVS pour les adultes. La Fondation ILDYS coordonne également des dispositifs départementaux : le dispositif PCPE29, en partenariat avec le Groupement ARAMIS, qui propose des solutions à des personnes vivant avec un handicap et leurs aidants face à des situations complexes, et la Communauté 360, qui coordonne les professionnels du territoire pour soutenir les parcours de vie des personnes.



PERSONNES DE 60 ANS ET PLUS

La Fondation ILDYS met à disposition des personnes de 60 ans et plus une palette de services dans laquelle

chacun peut trouver une réponse à sa situation :

- ▶ Programme de prévention du dispositif Vas-Y
- ▶ Portage des repas
- ▶ Logements pour personnes âgées autonomes
- ▶ Accueil de jour
- ▶ Séjours aidants/aidés
- ▶ Hébergement en EHPAD en séjour temporaire ou permanent
- ▶ Unités spécialisées Alzheimer



PROTECTION DE L'ENFANCE ET SERVICES AUX FAMILLES

La Fondation ILDYS inscrit son action dans une mission de service public en lien avec la Direction Enfance Famille du Finistère. Dans le secteur de la protection de l'enfance, il s'agit de répondre au plus près des besoins de chaque enfant et de garantir sa sécurité à travers le soutien à la parentalité et la suppléance parentale.

Parmi les services proposés aux familles, la médiation familiale est un temps d'écoute, d'échanges et de négociation qui permet de prendre en compte de manière très concrète les besoins de chacun (enfants, tiers, grands-parents, parents, héritiers...). Elle a pour finalité d'apaiser le conflit et de préserver les relations au sein de la famille.



CHIFFRES CLÉS



Établissements de santé



570 000

Repas servis
chaque année

135

métiers différents



4

EHPAD



1

PÔLE RESSOURCES
au service des activités
cœur de métier



1 200 000

Sachets de médicaments
préparés par an par
l'automate de la pharmacie



4

Maisons d'enfants
à caractère social

2



Centres de santé
Médecine générale et spécialisée

7



Services destinés aux
personnes vivant
avec un handicap



**1 300
SALARIÉS**

au service des
personnes fragiles sur
le territoire



**6 700
PERSONNES**

accompagnées
chaque année

Chiffres au 31/12/2023

Les activités de la Fondation ILDYS évoluent en cohérence avec les besoins de son territoire et les priorités des politiques publiques nationales, régionales et locales. Les dernières feuilles de route du gouvernement, le lancement du Conseil national de la refondation (CNR), les échanges avec l'Agence régionale de santé Bretagne, le Conseil départemental du Finistère et les partenaires de santé sont venus nourrir et conforter le travail de construction du présent projet stratégique.

Aux enjeux sectoriels, la Fondation ILDYS a ajouté la prise en compte de priorités d'ordre plus général, telles que la transition numérique et la responsabilité sociale et environnementale.

Conseil national de la refondation, Octobre 2022

Actions prioritaires et urgentes du gouvernement

- Garantir un égal accès aux soins partout et pour tous
- Renforcer la place de la prévention en santé
- Renforcer l'attractivité des métiers de la santé
- Promouvoir le « mieux vivre à l'hôpital »

Feuilles de route du gouvernement dans les domaines de la santé et du médico-social, et de la santé et de la prévention, Septembre 2022

Chantiers prioritaires

- Renforcer la place de la prévention dans le quotidien des Français
- Lutter contre les inégalités d'accès à la santé et les déserts médicaux
- Répondre aux difficultés de recrutement et de fidélisation dans les métiers de la santé et du social
- Faciliter le quotidien des personnes en situation de handicap
- Bien vieillir à domicile et dans des EHPAD modernisés
- Mieux accompagner les enfants en danger
- « Faire de la France le leader européen de l'innovation en santé d'ici 2030 »



LE PROJET STRATÉGIQUE

LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION

Pourquoi un projet stratégique ?

Le projet stratégique définit les grands objectifs stratégiques orientant les actions de la Fondation ILDYS pour les cinq prochaines années, en cohérence avec le projet institutionnel. Il sert de base pour décliner les projets d'établissements, eux-mêmes déclinés en projets de service.

Ces grands objectifs sont déterminés en cohérence avec les missions, les valeurs et les engagements portés par la Fondation ILDYS.

HUMANISME

SOLIDARITE

EFFICIENCE

ÉTHIQUE



1 | Évaluation du précédent projet stratégique

La démarche d'évaluation

Dans l'année précédant le terme du deuxième projet stratégique ILDYS, une démarche d'évaluation a été construite afin d'identifier les limites et les leviers d'amélioration pour l'élaboration du présent projet. La méthodologie d'évaluation a reposé sur une logique participative, comprenant plusieurs phases de consultation auprès de l'encadrement, des professionnels, administrateurs et usagers.

Les conclusions

L'évaluation du précédent projet stratégique de la Fondation ILDYS met en lumière plusieurs grands enjeux essentiels :

- ▶ Renforcer le lien du projet stratégique avec l'existant, en assurant une meilleure articulation avec les documents de référence qui prévalent sur le terrain afin d'éviter l'impression d'empilement.
- ▶ Donner davantage de sens par rapport à l'opérationnel, à la fois en intégrant des éléments plus concrets au niveau du projet, mais également en renforçant le lien des activités menées au quotidien avec le projet stratégique.
- ▶ Elaborer un document plus synthétique, plus visuel, proposant une déclinaison de supports adaptés selon les interlocuteurs.
- ▶ Développer une communication plus accessible et surtout plus régulière afin de faciliter l'appropriation du projet stratégique comme cadre de référence à long terme.
- ▶ Favoriser une implication plus large des parties prenantes vis-à-vis des grands enjeux stratégiques.
- ▶ Le présent projet stratégique a pour vocation de répondre à ces ambitions.

2 | Détermination des axes stratégiques

En 2021, lors de l'évaluation du précédent projet stratégique, un certain nombre de collaborateurs de la Fondation ILDYS ont exprimé le souhait d'être davantage impliqué(e)s dans l'élaboration du prochain projet stratégique de la Fondation ILDYS.

C'est donc naturellement que la Fondation ILDYS a opté en 2022 pour une démarche de co-construction du projet stratégique, en partenariat avec des enseignants chercheurs de l'Ecole des hautes études en santé publique et du cabinet Mazars.



PARTICIPATION

Séminaire stratégique - mars 2022 : fait émerger les grands axes de travail du projet stratégique, de manière participative (30 salariés).

APPORTS

Journées d'étude EHESP - mai-juin 2022 : apportent des éléments de contenu, donnent de la hauteur sur les sujets choisis (40 salariés).

APPROFONDISSEMENT

Ateliers de travail thématiques octobre 2022 : déclinent les grands axes en précisant l'orientation de ces axes (30 salariés).

VALIDATION

Séminaire d'encadrement - décembre 2022 : valide l'orientation des axes stratégiques (40 salariés).





LE PROJET STRATEGIQUE

LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2023-2027



CAP SUR ILDYS 2028 !

La Fondation ILDYS a identifié **quatre piliers** qui guideront son action pour les cinq prochaines années.

Quatre **leviers stratégiques**, transversaux, viennent faciliter la mise en œuvre de ces piliers.

Chaque pilier et chaque levier sont déclinés en enjeux et en **ambitions phares**.

Les orientations du projet stratégique serviront de boussole, d'objectifs à décliner concrètement en actions dans les projets de pôle, d'établissements et de services de la Fondation ILDYS.

PILIER

SOUTENIR L'EXPERTISE
DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU SOIN
PAR L'INNOVATION ET LA RECHERCHE

PILIER

FAIRE D'AVANTAGE ÉQUIPE
AVEC LES PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

PILIER

AGIR POUR LE TERRITOIRE
EN SYNERGIE AVEC L'ÉCOSYSTÈME

PILIER

DÉVELOPPER ET STRUCTURER
LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION
DE LA SANTÉ

LEVIER

ACCÉLÉRER NOTRE
TRANSFORMATION DIGITALE

LEVIER

PORTER UNE ATTENTION
SANS CESSER RENOUVELÉE
À NOS ÉQUIPES

LEVIER

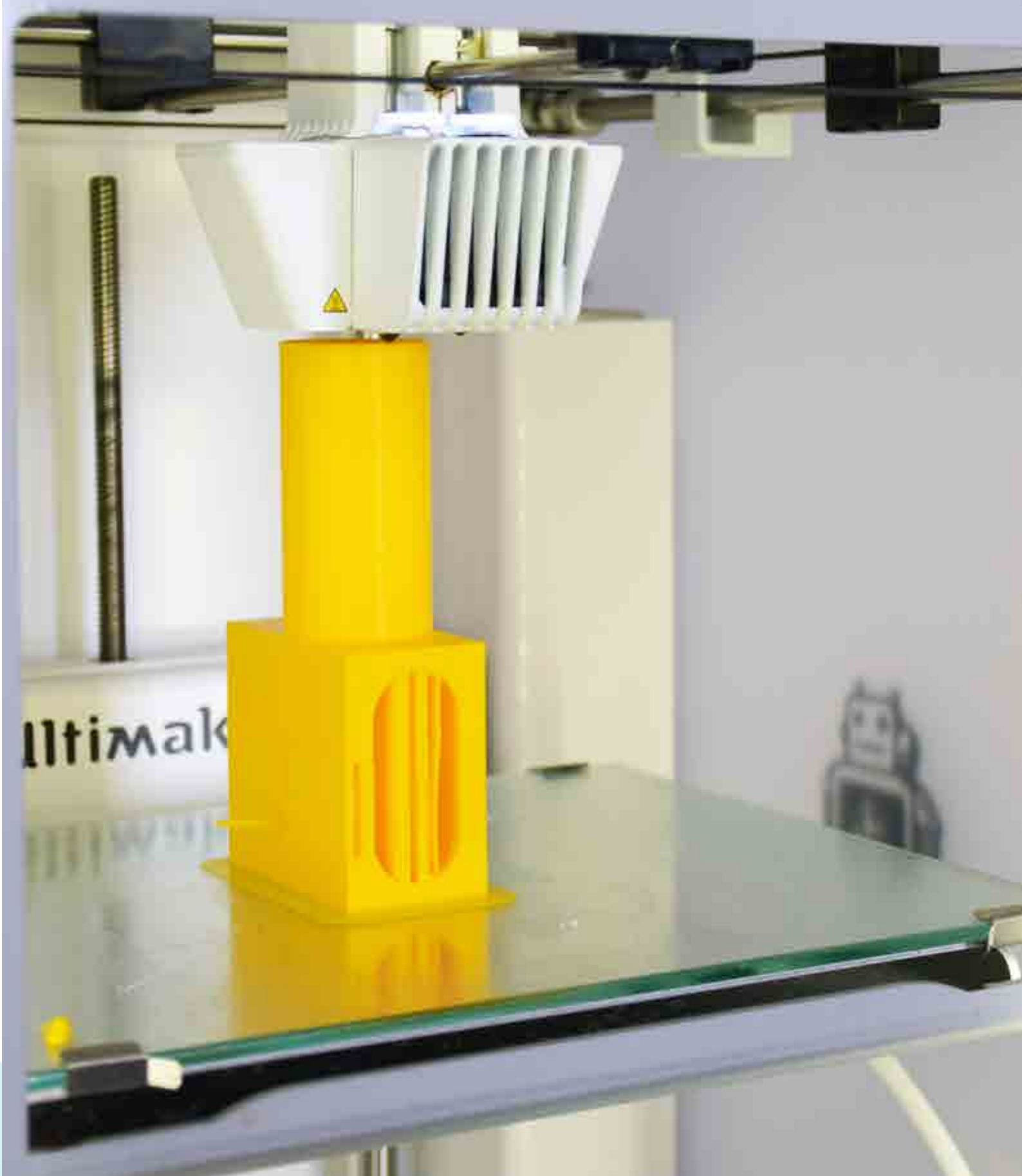
S'ENGAGER AVEC FORCE
DANS LA RECHERCHE D'IMPACT
SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

LEVIER

ACCROÎTRE NOTRE NOTORIÉTÉ
ET DÉVELOPPER LE MÉCÉNAT



Ultimaker³ Extended



NOS 4 PILIERS

I | SOUTENIR L'EXPERTISE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU SOIN PAR L'INNOVATION ET LA RECHERCHE

LES ENJEUX

Notre capacité à développer des activités de recherche et d'innovation constitue un atout indéniable. Animées par la volonté d'atteindre l'excellence dans la performance et la qualité des soins, les équipes s'engagent pour favoriser l'accès aux thérapeutiques, aux techniques et prises en charge de pointe à tous les âges de la vie. La Fondation ILDYS s'est ainsi dotée d'un service Recherche et Innovation dédié dans son précédent projet stratégique.

L'objectif pour ce nouveau cycle stratégique, est de décliner la recherche et l'innovation dans tous les secteurs de la Fondation ILDYS. Nous allons intensifier l'accompagnement des professionnels à produire des projets de recherche et d'innovation.

Fer de lance des avancées dans le domaine de la santé, la recherche et l'innovation sont pourvoyeuses de connaissances et de découvertes, elles permettent de mieux connaître les pathologies et les handicaps grâce à un accès privilégié aux cohortes de patients en cœur des services de soin. Cela permet à la fois d'améliorer le diagnostic, les prises en charge et la qualité des soins, mais

aussi de proposer de nouvelles perspectives thérapeutiques et technologiques. La Fondation ILDYS s'appuiera sur l'expertise développée dans le cadre de ses activités sanitaires pour continuer à décliner la recherche et l'innovation dans chacun de ses secteurs d'activité : médico-social, social, services support.

Cet engagement doit contribuer à l'amélioration des parcours de soins en proposant des thérapies innovantes à tous les patients, enfants ou adultes, particulièrement en cas d'impasse et/ou d'errance thérapeutique en proposant un accès aux soins spécifiques avec des prises en charges adaptées et dédiées.

Par ailleurs, l'activité d'innovation participe nettement au développement d'un environnement attractif et épanouissant pour les professionnels dans un contexte de ressources humaines en tension.

Dans ce cycle stratégique, la Fondation ILDYS veillera à encourager les inspirations et les expérimentations pour évaluer et apprendre de nos succès et de nos erreurs.

LES AMBITIONS

- ▶ Poursuivre et valoriser notre positionnement singulier et ambitieux sur la recherche clinique
- ▶ Amplifier les modalités émergentes vectrices d'innovation
- ▶ Développer des programmes de recherche et d'innovation spécifiques adaptés aux secteurs sociaux et médico-sociaux
- ▶ Diffuser la culture et les méthodes de l'innovation à l'ensemble des parties prenantes

Ambition 1. *Poursuivre et valoriser notre positionnement singulier et ambitieux sur la recherche clinique*

La Fondation ILDYS a déjà démontré son engagement et son expertise en recherche clinique, comme en témoignent les nombreux projets menés.

L'intensification des partenariats avec des acteurs extérieurs (hôpitaux, laboratoires de recherche, universités, industriels...) permettra aux équipes de bénéficier des compétences et d'un rayonnement plus large pour donner un élan supplémentaire aux projets de la Fondation ILDYS.

La Fondation ILDYS envisage le déploiement de ces collaborations sur l'ensemble des territoires locaux, nationaux, européens et internationaux, aussi loin qu'ils présentent une opportunité d'amélioration des

conditions d'accueil, de la qualité de vie et du parcours de soins offerts aux patients et personnes accompagnées.

La Fondation ILDYS investira tous les moyens à sa disposition pour faire connaître et reconnaître ses activités de recherche, sur le modèle de la mucoviscidose, pathologie pour laquelle la Fondation ILDYS a su se positionner comme référence dans le secteur.

La visibilité donnée aux projets de recherche positionnera la Fondation ILDYS en tant qu'acteur incontournable et partenaire naturel sur le territoire à travers les compétences et savoir-faire qu'elle a développés.

Ambition 2. *Amplifier les modalités émergentes vectrices d'innovation*

Persuadée que le cadre, le contexte et les modalités utilisées ont un impact déterminant pour favoriser la créativité, la Fondation ILDYS intensifiera ses actions pour s'engager dans des méthodes nouvelles vectrices d'innovation.

L'inscription de l'ambition « Devenir un acteur reconnu de l'innovation organisationnelle et

managériale » au présent projet constitue une première modalité favorisant l'émergence d'innovations (cf. Pilier 2 - Ambition 2).

La Fondation ILDYS poursuivra son investissement dans des modalités de travail « hors les murs », avec le développement de tiers-lieux thématiques. Les tiers-lieux disposent de plusieurs caractéristiques



susceptibles de générer de l'innovation dans leur fonctionnement. Ceux-ci rassemblent professionnels, patients, personnes accompagnées, proches et aidants hors du cadre parfois contraignant de l'institution. Les échanges favorisés dans ces lieux permettent de formuler des besoins, partager des idées et trouver des solutions, parfois simples à mettre en œuvre, parfois nécessitant l'appui de professionnels de l'innovation et de la recherche pour concrétiser les réflexions.

La Fondation ILDYS projette également l'intensification du déploiement d'initiatives génératrices d'innovation à travers, entre autres, son partenariat avec l'UBO Open Factory et l'Université de Bretagne Occidentale, la participation au programme H.I.T - Handicap Innovation Territoire et l'appartenance à la communauté française des REHAB-LAB pour favoriser, notamment, la création d'aides techniques adaptées, accessibles aux patients.

Ambition 3. *Développer des programmes de recherche et d'innovation spécifiques adaptés aux secteurs sociaux et médico-sociaux*

La nécessité de développer des programmes de recherche dédiés aux secteurs sociaux et médico-sociaux apparaît comme une évidence. Si l'activité de recherche est dense dans le secteur sanitaire, les projets de recherche spécifiques aux autres activités de la Fondation ILDYS sont encore rares.

La Fondation ILDYS se basera sur son expertise et son expérience dans la conduite de projets de recherche qui vont se poursuivre dans le domaine de la santé, pour essaimer dans les secteurs sociaux et médico-sociaux mais aussi dans les services du pôle ressources.

Ces innovations porteront, entre autres, sur le développement de l'intelligence artificielle, du numérique, de la domotique au service des

usagers et des encouragements au développement durable.

La priorisation de ces projets de recherche se fera selon deux critères fondamentaux : l'origine du projet et le caractère transversal de celui-ci. Afin de s'assurer que la recherche menée permette de répondre aux besoins des personnes accompagnées, l'objet de la recherche sera formulé par les acteurs de terrain (professionnels, usagers, proches aidants) puis concrétisé avec le service recherche-innovation. La Fondation ILDYS priorisera également les projets de recherche intégrant une logique de parcours, en transversalité entre les différents secteurs et domaines d'activité.

Ambition 4. Diffuser la culture et les méthodes de l'innovation à l'ensemble des parties prenantes (salariés, patients, personnes accompagnées, proches...)

Garante du dynamisme des projets, la culture de l'innovation doit être encouragée et entretenue par un environnement valorisant la créativité et l'audace, qui facilite le développement de projets interdisciplinaires.

L'ambition de la Fondation ILDYS est de faire de la recherche et de l'innovation une pratique régulière, en décroissant les secteurs « recherche » et « clinique ». Il s'agit d'acculturer les acteurs, leur donner envie, pour créer le « réflexe recherche » au sein des activités de chacun. Au-delà des professionnels de tous les secteurs de la Fondation ILDYS, le projet CAP SUR ILDYS 2028 inclut les usagers et leurs proches. Le point de départ des projets de recherche ou des innovations de la Fondation ILDYS est l'identification d'un besoin non-couvert des personnes accompagnées. Il est donc indispensable pour la Fondation ILDYS d'impliquer les usagers et leurs proches dans le développement des innovations, de recenser leurs besoins et attentes, de favoriser la co-construction et donc de les imprégner de cette culture de l'innovation. La formation au

sens large est un premier pilier essentiel dans la diffusion de cette culture, par l'accroissement du niveau de connaissance scientifique et de compétence technique des professionnels et des personnes accompagnées.

Afin de faciliter et généraliser l'implication des professionnels dans les projets d'innovation et de recherche, la Fondation ILDYS travaillera sur la sanctuarisation de temps dédiés pour y participer. La création de la Communauté Innovation ILDYS viendra consolider et entretenir les liens entre les professionnels, créant ainsi un environnement stimulant favorable à l'émergence de nouveaux projets.

Enfin, une plateforme dédiée à l'innovation, pour recueillir les besoins, demandes et idées des professionnels avec plus de réactivité sera mise en place. Cette plateforme centralisera l'expression des besoins et stimulera l'intelligence collective en proposant aux professionnels de partager leurs propositions d'amélioration. Avec l'appui du service expert, la plateforme facilitera aussi la mise en œuvre des améliorations et leur diffusion.





LES ENJEUX

L'amélioration de la qualité des soins et des services aux usagers réside notamment dans l'engagement des patients. Cette perspective est mise en évidence depuis plusieurs années à travers le parcours des malades chroniques, qui, par une plus grande implication des patients, permet de développer une meilleure connaissance de la maladie, renforce leur capacité d'autogestion et contribue à améliorer les pratiques.

Cet engagement des usagers devient d'autant plus pressant que la prévalence des maladies chroniques, déjà principale cause de mortalité dans les pays occidentaux, va encore s'accroître dans les prochaines années. Le modèle paternaliste dans les soins est largement remis en cause au profit de la médecine dite « 4 P » (prédictive, préventive, personnalisée et participative), dont la finalité est de rendre les patients acteurs, et même partenaires, pour l'ensemble des prestations, l'objectif étant de redonner du pouvoir aux patients et de favoriser leur adhésion.

La Fondation ILDYS souhaite aujourd'hui franchir un cap supplémentaire en passant d'une vision globale d'information des usagers à une logique systématique de partenariat et de co-construction. En

structurant notre politique Usagers-Partenaires, nous capitaliserons sur l'expérience des personnes accompagnées et celles de leurs proches. Au-delà des seules activités de soins, cette politique veillera à se déployer dans toutes les activités de la Fondation ILDYS : soins, accompagnement, recherche, gouvernance.

Si l'intérêt de laisser davantage de place à l'expression et à la participation des usagers est largement admis, la Fondation ILDYS doit définir sa stratégie pour favoriser l'évolution vers des relations partenariales avec ses usagers, ainsi que sa déclinaison opérationnelle. Elle doit pouvoir capitaliser sur les savoirs expérientiels des patients, les usagers experts et la pair-aidance pour améliorer les prises en charge. L'engagement des usagers sera également mis à profit pour aller vers une personnalisation plus poussée des parcours de soins et des solutions d'hébergement. Il s'agira aussi de questionner les pratiques sur des sujets éthiques à la lumière du droit des usagers, dans une recherche permanente de juste équilibre entre sécurité et autonomie.



LES AMBITIONS

- ▶ Faire évoluer l'implication des usagers vers des relations partenariales, afin de systématiser leur intégration dans tous les projets
- ▶ Formaliser le partenariat avec les personnes accompagnées dans chaque projet d'établissement et chaque projet de service y compris au niveau des services supports, pour une déclinaison opérationnelle
- ▶ Capitaliser sur les savoirs expérientiels, les usagers experts et la pair-aidance afin d'améliorer la prise en soin des usagers et favoriser leur adhésion
- ▶ S'appuyer sur la maîtrise des leviers juridiques du droit des usagers pour questionner, consolider ou faire évoluer les pratiques sur des thématiques complexes

Ambition 1. *Faire évoluer l'implication des usagers vers des relations partenariales, afin de systématiser leur intégration dans tous les projets*

Plusieurs expériences réussies au sein de la Fondation ILDYS témoignent de notre volonté manifeste d'impliquer les usagers dans nos fonctionnements. A titre d'illustration, le service dédié aux patients atteints de mucoviscidose a déjà expérimenté l'intervention des patients dans la formation des nouveaux professionnels de rééducation, pour les informer et les sensibiliser aux particularités de leur maladie, participant ainsi à améliorer la qualité des soins.

La Fondation ILDYS a initié sa réflexion sur l'évolution des relations entre professionnels et patients par l'étude théorique de travaux sur la question de la participation des usagers en lien avec l'EHESP et la FEHAP.

Depuis 2010, un nouveau modèle de relation usagers-professionnels, basé sur le partenariat, a été développé au sein de l'Université de Montréal. Ce modèle s'appuie sur les savoirs expérientiels du patient, issus de sa vie avec la maladie, en complémentarité avec les savoirs scientifiques des

professionnels. La Fondation ILDYS souhaite s'inspirer de ce modèle éprouvé pour questionner ses pratiques et se positionner comme précurseur.

Un des facteurs de réussite réside dans les caractéristiques des patients impliqués. La Fondation ILDYS s'appuiera sur ses représentants des usagers pour définir les critères à appliquer au repérage des patients que l'on souhaite solliciter.

Une information de qualité sera mise à la disposition des patients. La Fondation ILDYS complètera cette base documentaire par une formation des patients impliqués leur permettant de comprendre le contexte de leur intervention et les attentes de leur contribution.

Enfin, la Fondation ILDYS investira dans la formation simultanée de patients et professionnels aux relations partenariales, afin de dépasser les limites de part et d'autre.



Ambition 2. *Formaliser le partenariat avec les personnes accompagnées dans chaque projet d'établissement et chaque projet de service y compris au niveau des services supports, pour une déclinaison opérationnelle*

Le développement de relations partenariales devra se traduire dans chaque projet d'établissement puis dans chaque projet de service pour assurer la déclinaison opérationnelle de cet engagement.

En pratique, les établissements intégreront la dimension de partenariat avec les usagers à leurs projets en s'engageant à faciliter l'intervention de leurs représentants et des bénévoles dans les démarches institutionnelles. Les actions projetées par les établissements en matière de facilitation de la co-construction devront intégrer des indicateurs permettant d'objectiver l'efficacité des actions menées avec les usagers.

Les établissements veilleront également, au sein de leurs projets, à formaliser l'implication

des patients et des bénéficiaires au sein des instances en s'assurant de leur représentativité dans leur diversité.

Chaque projet de service décrira également la stratégie d'engagement des usagers à son échelle : fonctionnement, organisation, parcours, soins...

Les services support déclineront aussi cette stratégie de co-construction avec les usagers au cœur de leur projet de service, afin d'assurer une évolution globale de l'implication des usagers à tous les niveaux, fondamentale pour favoriser l'évolution de la culture institutionnelle vers un changement de paradigme en matière d'engagement des usagers.

Ambition 3. *Capitaliser sur les savoirs expérientiels, les usagers experts et la pair-aidance afin d'améliorer la prise en soin des usagers et favoriser leur adhésion*

La finalité de l'utilisation des savoirs expérientiels, des usagers experts et de la pair-aidance est bien d'améliorer la prise en soin des usagers, mais aussi de favoriser leur adhésion par une relation plus horizontale. L'expérience des patients constitue une source précieuse d'informations pour améliorer l'intégration et la continuité des soins et des services proposés. L'idée est de rendre la trajectoire de soins plus harmonieuse. La Fondation ILDYS favorisera la prise en compte de ces savoirs expérientiels dans l'évolution de ses pratiques.

La Fondation ILDYS permettra aux usagers de s'engager dans différentes commissions. Les

usagers pourront également être impliqués sur certains arbitrages en matière d'investissements ou de formation des professionnels par exemple.

Les usagers seront inclus aux différentes étapes de conduite des projets, du diagnostic à la mise en œuvre, pour co-construire les décisions avec les professionnels, en apportant l'éclairage de leur expérience.

La Fondation ILDYS identifiera les services volontaires pour s'engager dans l'amélioration des pratiques collaboratives. Ces services pourront mettre en place en leur sein un comité d'amélioration continue du



partenariat de soins et de services, incluant des usagers ayant séjourné au sein du service, à distance d'une phase aigüe pour les services de soins. Les usagers partageront ce qu'ils ont vécu et leur vision des dysfonctionnements, apportant ainsi leur expertise du parcours de soins et l'identification de leurs besoins. Le comité sera chargé de traduire les expériences

en actions d'amélioration et de mettre en œuvre ces actions au sein du service. Chaque comité pourra concevoir des formations ou des outils de e-learning* et s'impliquer dans la construction de programme d'éducation thérapeutique, avec l'éclairage de l'expérience patient.

Ambition 4. *S'appuyer sur la maîtrise des leviers juridiques du droit des usagers pour questionner, consolider ou faire évoluer les pratiques sur des thématiques complexes*

La Fondation ILDYS, comme toute organisation de santé, sociale et médico-sociale, est en permanence confrontée à des questionnements éthiques sur des sujets complexes comme la liberté d'aller et venir, le droit à une vie sexuelle et affective ou le consentement à l'entrée en EHPAD.

La réflexion collective menée au sein du comité d'éthique sur des situations concrètes permet d'aboutir à des choix ajustés, raisonnables et encadrés par la loi.

Le comité d'éthique associera des usagers à ses réflexions pour capitaliser sur leur expérience et leur point de vue.

La Fondation ILDYS ambitionne pour les cinq prochaines années un double objectif :

- D'une part, mobiliser les équipes sur les droits fondamentaux des personnes accueillies en matière de connaissance et d'évaluation, en s'appuyant sur les retours d'expérience des usagers, les formations ou les échanges entre pairs ;
- D'autre part, renforcer le comité d'éthique et dynamiser ses questionnements en développant la proximité avec les équipes, tous métiers confondus, et son appropriation par les équipes grâce à des actions de découverte et de sensibilisation .



LES ENJEUX

La Fondation ILDYS est implantée dans un territoire largement rural, à l'exception des sites de Brest. Cette implantation a des répercussions sur les problématiques d'accès à la prévention, aux soins et aux accompagnements que peuvent rencontrer les usagers ne disposant pas de moyens ou de capacités de déplacement.

Aussi, pour aider à lutter contre les difficultés du territoire liées à l'isolement, avec des territoires insulaires pour certains ou difficilement accessibles sans véhicule personnel, il conviendra de développer les dispositifs d'aller-vers et les solutions de e-santé*. Face aux problématiques de démographie médicale et de répartition géographique des spécialistes qui n'épargnent pas le Finistère, le développement des centres de santé mais aussi des solutions de télémédecine et de téléexpertise constituent des pistes d'amélioration.

Depuis plusieurs années, la Fondation ILDYS a su prendre sa place sur le territoire. Elle souhaite aujourd'hui l'affirmer en se positionnant clairement comme un acteur essentiel du système de soins, d'accompagnement, d'innovation et de recherche du département. Le renforcement des liens en interne et avec l'extérieur (Villes, CHU, hôpitaux partenaires, autres structures médico-sociales, industriels...) est un enjeu majeur de l'amélioration des soins apportés aux personnes accompagnées. La Fondation ILDYS aura donc à investir davantage dans le continuum entre l'hôpital ou l'hébergement et le domicile en renforçant les liens avec tous ses partenaires intervenant dans le parcours de l'utilisateur.

La Fondation ILDYS continuera aussi d'assurer son rôle d'accompagnement des structures du territoire qui la sollicitent dans ce cadre pour les appuyer dans leurs projets.

LES AMBITIONS

- ▶ Faire évoluer notre offre vers des services innovants, en adaptation permanente à l'évolution des besoins de la population et de son territoire, en complémentarité avec les partenaires
- ▶ Amplifier notre ouverture sur les acteurs et partenaires de ville (médecine ambulatoire, services sociaux, collectivités locales, hôpitaux, ESSMS...)
- ▶ Partager notre savoir-faire en matière de gestion et développement d'activités de santé, médico-sociales et sociales en construisant un dispositif sur-mesure et gradué

Ambition 1. *Faire évoluer notre offre vers des services innovants, en adaptation permanente à l'évolution des besoins de la population et de son territoire, en complémentarité avec les partenaires*

La raison d'être de la Fondation ILDYS repose sur sa capacité à apporter une réponse de qualité aux besoins de la population de son territoire. Pour ce faire, la Fondation ILDYS souhaite faire évoluer son offre vers des services toujours plus innovants, en adaptation permanente à l'évolution des besoins de la population de son territoire et en complémentarité avec ses partenaires.

Ces offres innovantes prennent la forme d'activités de soutien aux aidants, d'actions de prévention, de services de proximité, d'accompagnement à domicile, de démarches « d'aller-vers », d'habitat inclusif*.

La Fondation ILDYS répondra au besoin de plus en plus prégnant d'activités de soutien aux proches aidants sur le territoire par le développement de sa plateforme de répit et le soutien aux aidants.

La Fondation ILDYS a positionné la prévention comme axe stratégique majeur de CAP SUR ILDYS 2028 dans le but de développer son offre de prévention, adaptée aux besoins du territoire et évolutive, en cohérence avec les besoins de la population.

Le développement de l'offre est pensé pour répondre à un besoin de proximité plus

important, eu égard aux caractéristiques du territoire d'implantation plutôt rural, à la désertification médicale et aux perspectives d'évolution de l'état de santé de la population. La Fondation ILDYS y répondra en poursuivant le développement des offres en proximité (centres de santé), à distance (télésanté), à domicile (HAD, équipes mobiles) en lien étroit et nécessaire avec les professionnels de proximité (professionnels du domicile, transporteurs). Dans la même dynamique, la Fondation ILDYS continuera d'investir dans des dispositifs « d'aller-vers » adaptés aux besoins de la population isolée sur des territoires peu dotés, sur le modèle du Breizh Bucco Bus*.

La Fondation ILDYS investira également dans le développement de propositions alternatives à l'hébergement traditionnel dans le secteur médico-social par l'étude de projets d'habitats inclusifs, de plus petites unités de vie et de tiers-lieu au sein des établissements, répondant davantage aux enjeux d'inclusion dans la société des personnes en situation de handicap et permettant d'accompagner les usagers vers ces alternatives.

Ambition 2. *Amplifier notre ouverture sur les acteurs et partenaires de ville (médecine ambulatoire, services sociaux, collectivités locales, hôpitaux, ESSMS...)*

La Fondation ILDYS promeut, en formulant cette ambition, son ouverture à ses partenaires et son volontarisme en faveur de collaborations pour relever les défis du

maillage territorial et de la structuration du recours.

Cette ambition sera rendue possible par une amélioration de la connaissance mutuelle



entre la Fondation ILDYS et ses partenaires et par la communication des systèmes d'information, facilitant le partage de données et la coordination nécessaires à un parcours sans rupture de prise en charge ou d'accompagnement.

La Fondation ILDYS s'attachera à renforcer ses liens avec les réseaux de ville pour faciliter les interactions autour de l'utilisateur. Sur le modèle des relations partenariales développées avec les patients et les personnes accompagnées, la Fondation ILDYS développera le partenariat avec les médecins en exercice libéral sur le

territoire, afin de créer une communauté de professionnels de la santé hors de la Fondation ILDYS, prête à collaborer sur des projets communs.

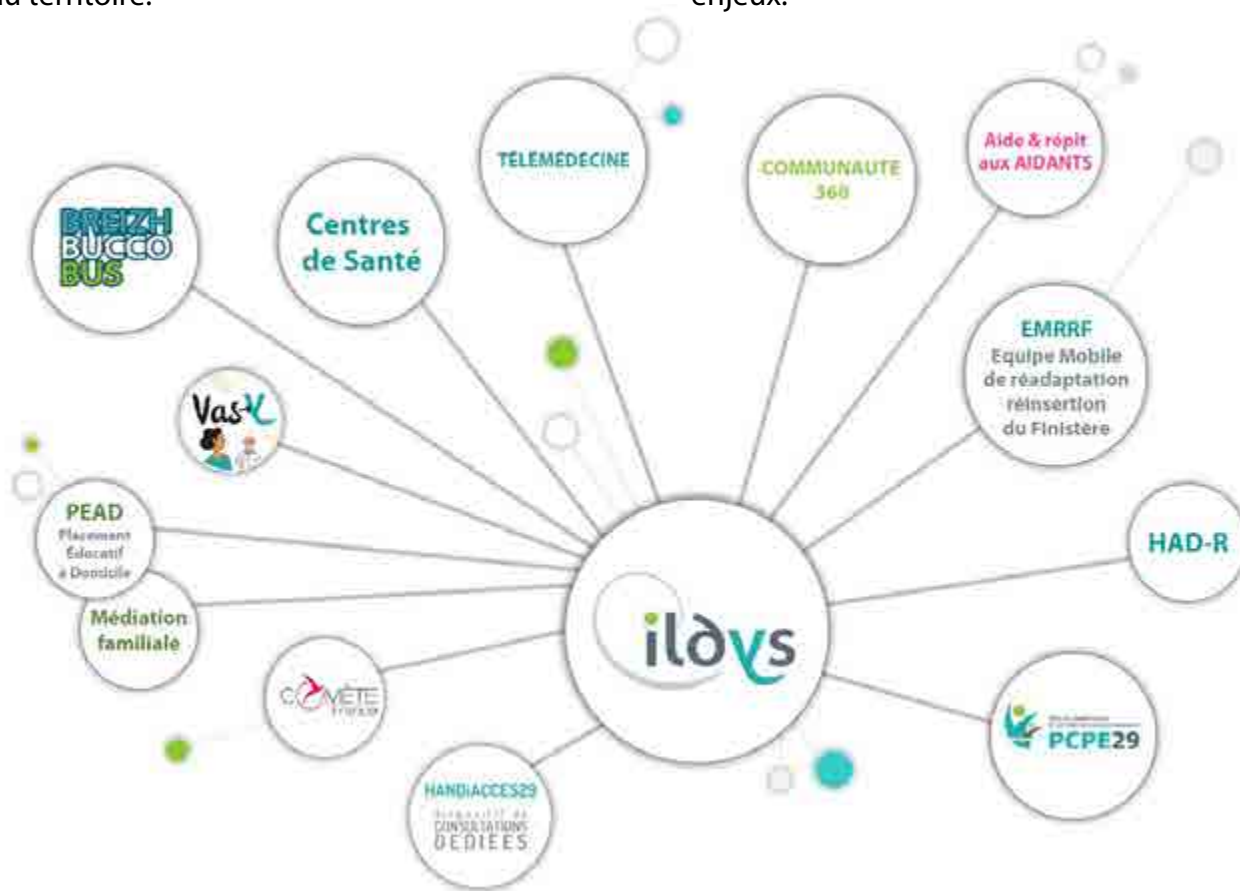
Ce réseau de santé pourra ainsi définir un référentiel des rôles et périmètres d'activités de ses membres pour valoriser et renforcer ses interactions avec la Fondation ILDYS.

Enfin, la Fondation ILDYS projette de consolider la collaboration et la dynamique entre les secteurs public et privé, notamment dans son partenariat avec le Groupement Hospitalier du Territoire.

Ambition 3. Partager notre savoir-faire en matière de gestion et développement d'activités de santé, médico-sociales et sociales en construisant un dispositif sur-mesure et gradué

Au cours des dernières années, la Fondation ILDYS a été sollicitée pour apporter son expertise auprès d'établissements et services du territoire.

L'expérience acquise lui permet aujourd'hui d'avoir un positionnement d'acteur de référence sur un territoire dont elle maîtrise les enjeux.



Activités « hors les murs » au 31/12/2023



La Fondation ILDYS souhaite partager son expertise en gestion et développement d'activités sanitaires, médico-sociales et sociales en accompagnant les acteurs de manière individualisée et graduée en fonction de leurs besoins. En pratique, ce dispositif d'accompagnement sera construit sur mesure avec le partenaire, prenant des formes différentes en fonction du degré d'intégration souhaité : conseil en gestion, partenariat thématique, convention de gestion ou rapprochement plus intégré.

Cet accompagnement sera proposé à tout partenaire formulant ce besoin, dans les limites du secteur géographique et du domaine de compétences de la Fondation ILDYS.

La Fondation ILDYS profitera aussi de son expertise pour être proactive sur les besoins de développement de nouvelles activités du territoire par la réponse aux appels à projets ou à manifestation d'intérêt émergeant dans sa zone d'activité pour compléter l'offre proposée à ses usagers. Ce sera notamment le cas au sein du pôle social avec la création d'un village fratries qui permettra d'accueillir sous le même toit des frères et sœurs placés par l'aide sociale à l'enfance dans une logique inclusive.





4 | DEVELOPPER ET STRUCTURER LA PREVENTION ET LA PROMOTION DE LA SANTE

LES ENJEUX

En 2022, le Ministère de la Santé a, dans sa dénomination, intégré pour la première fois la notion de prévention, signe que le virage préventif est au cœur de la politique publique. La feuille de route du gouvernement vise à « renforcer la place de la prévention dans le quotidien des français ». La consultation de prévention à trois âges de la vie (25 ans, 45 ans, 65 ans) constitue un signal fort.

Dans ce contexte de virage préventif, la Fondation ILDYS souhaite faire évoluer ses accompagnements, assumer et développer un positionnement impactant dans un contexte propice au développement

d'activités de prévention et de promotion de la santé.

La Fondation ILDYS a développé des actions de prévention pour les personnes âgées qui vivent à leur domicile. Un des enjeux majeurs pour réaliser cette transition réside dans la capacité à valoriser les actions de prévention, de promotion et d'éducation à la santé pour assurer leur pérennité et permettre le développement d'initiatives. La Fondation ILDYS s'appuiera sur ses expériences pour développer et structurer des activités de prévention aussi bien dans ses services que sur le territoire auprès de l'ensemble de la population, à tous les âges de la vie.

LES AMBITIONS

- ▶ Valoriser l'ensemble de nos activités et actions existantes en matière de prévention
- ▶ Construire une stratégie globale et ambitieuse de prévention et promotion de la santé pour les personnes accompagnées et pour le territoire
- ▶ Innover en matière de prévention sur les approches, sur les technologies et se former aux meilleures pratiques

Ambition 1. *Valoriser l'ensemble de nos activités et actions existantes en matière de prévention*

Réaliser une cartographie exhaustive des actions de prévention que nous réalisons permettra de mieux connaître et valoriser notre action.

« Soins et prévention », « Education et prévention » sont intimement liés dans les cultures professionnelles au point que lors de

l'accompagnement et des soins au quotidien, les professionnels réalisent les actes sans pour autant avoir toujours une conscience claire que l'acte relève d'une démarche préventive. Valoriser l'ensemble de nos activités de prévention amènera une meilleure prise de conscience, au sein des équipes de la Fondation ILDYS. Cela pourra se traduire par



une mise en lumière dans les supports internes de communication.

Nous pouvons citer par exemple quatre activités et actions de prévention portées par la Fondation ILDYS :

- « Vas-Y » est un dispositif de prévention de la perte d'autonomie destiné aux personnes à partir de 60 ans. Une équipe dédiée, composée d'ergothérapeutes, d'un moniteur d'auto-école et de chargés de prévention santé et autonomie, déploie des actions de prévention sur l'ensemble du Finistère en partenariat avec les communes. Vas-Y propose des conférences, des ateliers et des conseils personnalisés dans les domaines de la santé, la vie sociale, l'habitat et la conduite automobile.

- A destination d'un public plus jeune, le programme « Unplugged » intervient sur la prévention des conduites addictives en milieu

scolaire - alcool, tabac, cannabis, écrans et jeux vidéo, agissant également sur les déterminants psycho-sociaux.

- Les Centres de santé de la Fondation ILDYS participent également aux actions de prévention à destination d'un public plus large avec des thématiques comme « Informations sur les pratiques tabagiques », « Dépister l'hypertension artérielle », « Nutrition et Santé », « Alimentation et diabète » par exemple.

- Acteur départemental de la santé buccodentaire, le Breizh Bucco Bus réalise non seulement des soins mais aussi des actions de prévention au profit des personnes âgées et personnes vivant avec un handicap.

Ces différentes actions sont encore peu valorisées en particulier d'un point de vue financier.

Ambition 2. Construire une stratégie globale et ambitieuse de prévention et promotion de la santé pour les personnes accompagnées et pour le territoire

Si les actions de prévention et de promotion de la santé font déjà partie des pratiques de la Fondation ILDYS, celle-ci souhaite aller plus loin en structurant une stratégie plus globale et transversale de prévention. Cette stratégie posera les ambitions de la Fondation ILDYS en synergie avec d'autres ambitions.

Actuellement, les actions de prévention sont déployées par des équipes différentes ; elles gagneraient à mutualiser leurs compétences. Comment communiquer, comment atteindre nos cibles, notre public « hors les murs », comment leur donner l'envie de démarrer un parcours de prévention ? Cela implique des stratégies, des techniques, des méthodes transférables et modulables quel que soit le public et les thématiques.

La Fondation ILDYS s'appuiera notamment sur le retour d'expérience de la mise en œuvre du dispositif Vas-Y pour construire sa stratégie. Ce dispositif revêt des modes d'action et des thématiques d'intervention particulièrement innovantes (activité physique, nutrition, conduite, déficiences sensorielles, cognitives, troubles du sommeil, usage des médicaments, soins dentaires, prévention des chutes, lien social, numérique, habitat), agissant ainsi sur une large palette de déterminants de santé susceptibles de se dégrader avec l'âge.

Notre ambition est d'élargir ce modèle quel que soit l'âge des personnes et de le transposer à toutes les thématiques sur lesquelles la Fondation ILDYS peut légitimement intervenir, seule ou en lien avec ses partenaires.



Pour plus de coordination et de transversalité dans ses actions, la Fondation ILDYS mettra en œuvre une équipe mobile de prévention. Celle-ci mènera ses actions en lien avec les priorités de la Fondation ILDYS, tournée vers les territoires. Cette équipe mobile, appuyée sur le dispositif Vas-Y, pourra ainsi élargir le champ d'action aux publics de moins de 60 ans et s'engager avec force dans les partenariats en matière d'alimentation (avec la chaire PADE – Pratiques Alimentaires Durables – de l'UBO notamment) et d'addictions. Les addictions sont un sujet qui rencontre un écho très fort auprès des jeunes publics notamment, accueillis dans les MECS par exemple.

De même, cette équipe mobile travaillera en complémentarité avec la communauté 360 et

le pôle de compétences et de prestations externalisées (PCPE) pour prévenir les risques de rupture de parcours pour toutes les personnes accompagnées, vivant avec un handicap ou non.

La Fondation ILDYS a l'ambition de développer des actions de prévention spécialisées comme l'offre de vaccination, les nouvelles thérapies préventives, l'addictologie, la sexualité, les troubles du développement, les troubles du comportement alimentaire et l'insuffisance rénale chronique.

Cette stratégie ambitieuse amènera la Fondation ILDYS à devenir un acteur reconnu de prévention et promotion de la santé.

Ambition 3. Innover en matière de prévention sur les approches, sur les technologies et se former aux meilleures pratiques

Les notions de parcours de l'utilisateur, parcours en santé et parcours de vie, qui émanent de la loi de modernisation de notre système de santé, a donné un statut nouveau à la prévention. La place de l'utilisateur dans son parcours de prévention est centrale. Comment cela doit-il se traduire concrètement sur le terrain ? Comment aller à la rencontre du public sur un territoire ? Comment donner l'envie de participer à des actions de prévention ? Comment concevoir des ateliers, des conférences impactantes ? Comment évaluer l'efficacité, l'impact de nos actions ?

L'équipe mobile dédiée à la prévention devra agir dans une démarche d'amélioration permanente de la qualité, impliquant les bénéficiaires. Le « Design Thinking* », utilisé déjà dans les actions proposées par le dispositif Vas-Y, sera à privilégier.

L'innovation en prévention passe par l'usage de nouvelles méthodes qui prennent en compte les éléments probants en matière de psychologie de la motivation par exemple et de psychoéducation.

La Fondation ILDYS a l'ambition de changer l'image de la prévention, parfois reçue comme moralisatrice, pour une approche plus engageante, plus attractive, plus centrée sur les personnes et le développement de leur pouvoir d'agir (DPA). La digitalisation de la prévention pourra parfois être un potentiel à explorer. La « gamification » de la prévention est un vaste terrain à explorer : il s'agit de transposer les mécanismes de motivation du jeu dans une thématique de prévention.

Selon la thématique ou le public, l'équipe mobile de prévention mutualisera des méthodes en ingénierie et innovation



pédagogique, des méthodes également dans la communication et le partenariat avec les acteurs de l'action sociale et de la santé du territoire. L'équipe mobile pourrait être composée de professionnels dotés de compétences en prévention transversales.

Enfin, la personnalisation des approches prévention et promotion de la santé est un

terrain à investiguer. Elle ne s'oppose pas aux approches collectives, elle les complète.

Ainsi, la qualité des actions de prévention à destination des usagers des services de la Fondation ILDYS ou des habitants du territoire bénéficiera d'une qualité « Expertise métier » et d'une « Expertise méthodologie en prévention ».



FONDATION
la^{vs} SAINT
SOLIDARITE
DESIGN

Saint Vincent
Lannouchen

ACCUEIL



NOS 4 LEVIERS

I | ACCELERER NOTRE TRANSFORMATION DIGITALE

LES ENJEUX

La Fondation ILDYS entend poursuivre et accélérer sa transformation digitale. Plusieurs chantiers ont été menés avec succès sur la transformation numérique, témoignant de la forte implication de la Fondation ILDYS dans le domaine en se positionnant sur les programmes Hôpital Numérique, HOP'EN, e-parcours, Ségur du numérique. Autant de programmes qui donnent des moyens aux acteurs pour réaliser ce « virage » numérique.

Le numérique doit permettre de favoriser des organisations plus transversales, moins cloisonnées entre les différents secteurs d'activité et les sites mais également entre les métiers. La Fondation ILDYS souhaite s'appuyer, chaque fois que possible, sur des outils de travail communs, partagés, et interopérables tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la Fondation ILDYS. Elle vise une meilleure efficacité afin notamment de permettre aux professionnels de renforcer le temps passé sur leur cœur de métier. Le déploiement des outils numériques dans les pratiques de la Fondation ILDYS vise aussi à gagner en fluidité, en pertinence et en sécurité dans le partage d'informations avec les acteurs de ville.

Enfin, le développement et l'intégration d'outils numériques permet d'apporter un accompagnement plus efficient et sécurisé aux patients et usagers (télémédecine, téléconsultation, télé-rééducation).

Bien consciente de l'intérêt de saisir ces opportunités offertes par le développement de la e-santé, la Fondation ILDYS apporte une vigilance particulière aux prérequis indispensables aux déploiements des outils numériques.

L'actualité récente témoigne de l'importance croissante des questions de cybersécurité. La Fondation ILDYS poursuivra son engagement face aux problématiques de fiabilité, de continuité des outils (shutdown*) et de confidentialité des données de santé (rançongiciels*).

L'accompagnement au changement des professionnels et le support aux différents utilisateurs seront organisés pour assurer des déploiements sereins et un plein investissement par tous des opportunités nouvelles.

LES AMBITIONS

- ▶ Poursuivre la digitalisation de nos outils de travail et leur interopérabilité
- ▶ Développer toutes les solutions de e-santé au service des usagers
- ▶ Mettre en œuvre notre schéma directeur des systèmes d'information
- ▶ Développer l'acculturation des professionnels et des usagers au numérique

Ambition 1. *Poursuivre la digitalisation de nos outils de travail et leur interopérabilité*

Les outils numériques continueront d'être investis par la Fondation ILDYS en tant que « facilitateurs » pour les professionnels du soin, de l'accompagnement et des fonctions supports dans leurs tâches quotidiennes. La poursuite de la digitalisation concernera autant les outils « métier », comme le dossier médical, le dossier de soin et celui de l'utilisateur, que les outils « supports », que sont les logiciels de gestion des ressources humaines, des achats et de la maintenance informatique ou technique...

Concernant les outils métiers, la digitalisation poursuit plusieurs objectifs. D'abord, il s'agit de développer des outils de communication et de coordination des soins partagés entre tous les acteurs autour et avec le patient. Une concrétisation emblématique de la digitalisation des parcours de soins sera le développement et l'utilisation d'un agenda patient unique, centralisant tous les soins et rendez-vous du patient de différents services de la Fondation ILDYS au sein d'un même outil.

Ensuite, une des particularités de la Fondation ILDYS réside dans son organisation multi-site et multisectorielle. Le partage des outils métiers réduira ainsi l'effet de silo entre les différents services, permettant une meilleure

interconnaissance entre les intervenants, une simplification des fonctionnements et une plus grande facilité d'intervention pour les professionnels multi-sites.

Enfin, l'accélération de la digitalisation des outils « métiers » contribuera également à diminuer le risque de ruptures dans les parcours, notamment au moment charnière de la sortie d'hospitalisation ou de la fin d'un accompagnement, en sécurisant et en simplifiant le partage d'informations entre les services de la Fondation ILDYS et l'extérieur (professionnels de ville, autres établissements).

A chaque fois que cela sera possible, la Fondation ILDYS fera le choix de mutualiser son système d'information avec les acteurs du territoire (GHT notamment). L'objectif poursuivi est de sécuriser le parcours de vie des patients et de faciliter le travail des équipes en leur donnant accès aux informations essentielles.

La digitalisation portant sur les outils « supports » conduira à une harmonisation des pratiques par la mutualisation, avec une amélioration de l'ergonomie et la facilitation des mobilités internes.



Ambition 2. Développer toutes les solutions de e-santé au service aux « usagers » : téléconsultations, téléexpertise, télésurveillance

Le développement de l'utilisation des outils de e-santé sera guidé par l'amélioration des soins apportés aux patients et aux usagers. Plusieurs outils favorables aux usagers sont encouragés dans le cadre des programmes nationaux e-parcours et Ségur du numérique : solutions de téléconsultation et de téléexpertise, dossier médical partagé, logiciels de coordination, équipements médicaux connectés... Ces outils apportent une plus-value au patient dans plusieurs dimensions : prévention, consultation, diagnostic, prise en soin, suivi. La Fondation ILDYS déploiera largement ces outils, afin d'exploiter tout leur potentiel au service des usagers.

Dans les territoires ruraux où est implantée la Fondation ILDYS, les solutions de téléconsultation permettent de limiter l'impact de l'éloignement géographique des patients en termes de renoncement aux soins, mais également l'impact des difficultés

d'accessibilité des soins pour certains patients vivant avec un handicap.

La téléexpertise contribue également à diminuer les difficultés d'accès aux spécialistes dans un secteur peu doté. Le dossier médical partagé offre une centralisation des informations essentielles concernant un patient (allergies, traitements en cours, etc.), toujours afin d'améliorer sa prise en charge et de réduire les pertes de chance en cas d'urgence, d'incapacité du patient à s'exprimer....

La Fondation ILDYS se projette également dans l'accélération du développement d'autres solutions e-santé, telles que les équipements médicaux connectés, les outils digitaux d'aide au diagnostic, à la décision et à la prescription, les outils et services digitaux pour les patients chroniques, les systèmes de domotique connectés pour sécuriser le maintien à domicile et tout outil permettant d'accompagner en préservant l'autonomie.

Ambition 3. Mettre en œuvre notre schéma directeur des systèmes d'information

La Fondation ILDYS souhaite réaffirmer la dimension stratégique de la mise en œuvre d'un schéma directeur des systèmes d'information. L'objectif est de répondre à plusieurs enjeux majeurs de sécurité informatique, d'accès au réseau et de conservation des données.

Depuis quelques années, l'enjeu de la sécurité des systèmes d'information est de plus en plus visible dans un contexte où les structures de

santé n'échappent plus aux piratages ou au hacking de leurs systèmes d'information.

Le schéma directeur des systèmes d'information vise également à garantir l'accès au réseau et, en conséquence, aux outils. En ce sens, la mise en œuvre du schéma directeur est déterminante en termes de fiabilité et de continuité des systèmes d'information, afin que les professionnels de la Fondation ILDYS puissent avoir accès, à tout moment, aux outils informatiques nécessaires



à l'accomplissement de leurs missions auprès des patients et personnes accompagnées.

Enfin, la conservation des données à caractère médical et social représente un enjeu de sécurité pour la Fondation ILDYS. La garantie sérieuse de la conformité en matière de stockage et de conservation des données est essentielle pour susciter la confiance des

parties prenantes : la confiance des usagers, d'une part, indispensable pour la Fondation ILDYS dans la relation de soins et d'accompagnement et la confiance des professionnels, d'autre part, pour lever les freins à l'utilisation des outils numériques.

Ambition 4. *Développer l'acculturation des professionnels et des usagers au numérique*

Au-delà du prérequis sécuritaire au développement des usagers numériques en santé, l'acculturation des professionnels et des usagers est un enjeu dont la Fondation ILDYS s'empare pour exploiter au mieux les potentialités offertes par les outils de e-santé.

La Fondation ILDYS encourage déjà les professionnels à s'investir dans l'utilisation des outils numériques au service des patients. Pour développer les usages à bon escient, les professionnels doivent être accompagnés dans la démarche. Aussi, la Fondation ILDYS mettra l'accent sur la formation de ses professionnels, en fonction de leurs besoins et de leurs connaissances, pour qu'ils puissent s'emparer de ces outils.

L'acculturation des patients et personnes accompagnées est un défi que souhaite relever la Fondation ILDYS également, dans un

objectif d'autonomisation des patients tout en sécurisant leur accompagnement. En proposant aux patients et personnes accompagnées d'utiliser des outils numériques présentant un bénéfice pour leur santé, et en les accompagnant dans leurs usages, la Fondation ILDYS contribuera également à réduire la fracture numérique dont peuvent souffrir des patients ou personnes accompagnées, âgés ou isolés, et leurs proches aidants.





LES ENJEUX

La Fondation ILDYS est confrontée à l'apparition et à l'intensification des tensions sur ses ressources humaines. Dans l'environnement très normé des activités de santé, la crise Covid a eu un impact obligeant à changer les modes de travail. Il a fallu s'adapter à de nouveaux profils professionnels et réinventer l'organisation du travail en tenant compte des aspirations des salariés (télétravail, équipes autonomes, mobilité...). Le bassin d'emploi restreint d'un certain nombre de sites de la Fondation ILDYS protège des captations des ressources humaines par d'autres employeurs mais rend plus difficile le recrutement de nouvelles ressources.

Les tensions sur les ressources humaines impactent négativement la nécessaire continuité de l'accompagnement dans les services, compromettent la capacité des professionnels à évoluer (formations, congrès, marathons créatifs) et ralentissent la mise en œuvre des projets.

Dans ce contexte, la Fondation ILDYS investit sur l'attention portée à ses équipes en l'extrayant de l'enjeu plus général de préservation des ressources pour lui donner une place de premier plan dans le présent projet.

Afin d'apporter à ses salariés le soin qu'ils méritent, de motiver les collaborateurs d'aujourd'hui et d'attirer ceux de demain, la Fondation ILDYS se fixe plusieurs axes de travail exigeants : requestionner le sens au travail et le sens de l'accompagnement, développer la qualité de vie au travail et la participation des professionnels, expérimenter et pérenniser l'innovation managériale et organisationnelle et proposer des parcours sur mesure.

La Fondation ILDYS intègre dans ses réflexions et ses orientations l'arrivée de la génération « numérique » sur le marché du travail et les attentes nouvelles de celle-ci vis-à-vis de l'employeur (expérience de vie, échanges et interactions entre collègues, lien de confiance, atmosphère de travail conviviale, ambiance de travail, autonomie organisationnelle, flexibilité besoin d'instantanéité).

La Fondation ILDYS souhaite être en mesure d'adapter ses méthodes managériales et d'offrir des environnements en adéquation avec ces nouveaux besoins, tout en veillant aux besoins des autres générations de professionnels et à l'harmonie entre tous les collaborateurs.

LES AMBITIONS

- ▶ Requestionner le sens au travail et le sens de l'accompagnement en toutes occasions
- ▶ Devenir un acteur reconnu en matière d'innovation managériale et organisationnelle
- ▶ Développer la qualité de vie au travail et la participation des professionnels dans toutes les activités de la Fondation ILDYS
- ▶ Proposer des parcours professionnels sur mesure

Ambition 1. *Requestionner le sens au travail et le sens de l'accompagnement en toutes occasions*

Le questionnement des individus sur le sens au travail est devenu plus prégnant sous l'effet de la crise sanitaire. Dans les activités de soins et d'accompagnement, la perte de sens peut être le résultat de la multiplication des tâches administratives ou de l'encombrement du quotidien des professionnels par des tâches « inutiles » et éloignées de leur véritable vocation.

Les salariés recherchent du sens et sont très sensibles à l'engagement social et environnemental de leur organisation. Donner ou redonner du sens au travail est donc indispensable pour préserver les collaborateurs et en attirer de nouveaux.

La Fondation ILDYS souhaite que les équipes puissent être portées par le sens de leur travail et de leur mission d'accompagnement, par la fierté de travailler au service des personnes soignées et accompagnées.

Préalable indispensable, la Fondation ILDYS mettra l'accent sur la communication et la transparence quant à ses objectifs stratégiques et sa politique RSE. Elle donnera ainsi du sens en communiquant sur ses valeurs, ses missions et la manière dont elles se traduisent au quotidien, renforçant ainsi le sentiment d'appartenance de ses collaborateurs.

La Fondation ILDYS proposera des lieux d'échanges sur la thématique du sens, à travers l'organisation de débats et de conférences, permettant à chaque collaborateur de s'approprier le sujet et de le faire évoluer collectivement.

L'étude puis le déploiement d'un réseau social professionnel rendront possible l'avènement d'une véritable Communauté ILDYS, en tant qu'espace d'échange entre les professionnels de la Fondation ILDYS sur des thématiques ou projets communs. La Communauté ILDYS favorisera l'interconnaissance, l'entraide, le partage d'informations, de connaissances ainsi que le développement des compétences et des expertises entre professionnels.

Ce nouveau moyen de communication, plus horizontal et moins formel, sera favorable à l'émergence d'idées d'innovation ou d'améliorations profitables aux professionnels et aux usagers.

La Fondation ILDYS pourra s'appuyer sur cette communauté pour intégrer et animer le réseau des anciens professionnels de la Fondation ILDYS, rassemblés autour de la fierté partagée de contribuer ou d'avoir contribué à ce que représente la Fondation ILDYS.



Ambition 2. Devenir un acteur reconnu en matière d'innovation managériale, sociale et organisationnelle

Les innovations managériales, sociales et organisationnelles se sont imposées dans de nombreux secteurs comme un levier d'amélioration des conditions de travail et de la qualité de l'offre proposée. Dans les organisations de santé, très normées et hiérarchisées, la place donnée à l'innovation organisationnelle et managériale est rarement de premier plan.

Persuadée de l'intérêt de ces démarches, la Fondation ILDYS souhaite s'engager davantage pour devenir un acteur reconnu en matière d'innovation managériale, sociale et organisationnelle. La Fondation ILDYS se nourrit des expériences favorables en matière de management innovant, comme le Lean management*, le modèle de Buurtzorg*, ou l'hôpital magnétique* pour créer et adapter son propre modèle.

La Fondation ILDYS accentuera ses efforts pour d'une part développer un management collaboratif et bienveillant, d'autre part faire évoluer ses organisations vers plus de flexibilité, d'adaptabilité et de réactivité aux

souhaits des salariés et aux besoins des personnes soignées ou accompagnées. Cela se traduira par la formation des managers et l'accompagnement au changement des collaborateurs, afin de créer une culture d'organisation qui stimule l'innovation et s'appuie sur ses caractéristiques pour développer les individus.

Favoriser les échanges des professionnels, au sein des équipes, entre les sites ou entre les métiers (« vis ma vie »), permettra de diffuser les bonnes idées et les fonctionnements vertueux.

Encourager l'innovation organisationnelle, en mettant en œuvre des projets comme la co-construction des plannings avec les professionnels ou la participation des salariés au processus de recrutement de leurs pairs, avec un retour d'expérience, contribuera à la diffusion de la culture de la participation et à l'émergence de nouvelles innovations plus ambitieuses.

Ambition 3. Développer la qualité de vie au travail et la participation des professionnels dans toutes les activités de la Fondation ILDYS

La Fondation ILDYS mène depuis plusieurs années des actions en faveur de la qualité de vie au travail de ses salariés. Elle souhaite aujourd'hui donner une nouvelle dimension à ces actions en réaffirmant avec détermination ses engagements en termes de santé, qualité de vie et conditions de travail.

Pour constituer de véritables leviers d'attractivité, de fidélisation, de motivation et d'engagement, les actions entreprises s'appuieront nécessairement sur les besoins des équipes. Aussi, la Fondation ILDYS favorisera l'expression directe de l'ensemble des salariés, notamment en matière d'amélioration des conditions de travail, et



privilégiera une démarche de co-construction dans la mise en œuvre des actions.

Pour rester attractive et compétitive en matière de rémunération, la Fondation ILDYS poursuivra et élargira la réflexion à toutes les dimensions susceptibles d'avoir un effet positif sur le pouvoir d'achat des collaborateurs : redéfinition du « package social », accords d'entreprise attractifs...

La Fondation ILDYS structurera son investissement dans le bien-être au travail, autour de lieux de partage et de détente, d'outils collaboratifs, d'aménagement des lieux et des postes.

Pour répondre au mieux à l'évolution des aspirations des professionnels, la Fondation ILDYS souhaite également franchir une étape supplémentaire pour favoriser l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie

personnelle de ses collaborateurs. Cet équilibre sera amélioré par une plus grande flexibilité avec le développement du télétravail, une meilleure gestion des remplacements, et le développement de services facilitant la vie des professionnels (garde d'enfants, conciergerie, assistante sociale du travail, possibilité de recours à un psychologue...).

La Fondation ILDYS souhaite se positionner en tant que pionnière du secteur sur l'amélioration de l'équilibre de vie de ses collaborateurs en inscrivant deux expérimentations à ses actions prioritaires : la mise en place de la semaine de quatre jours et la suppression des horaires de coupe.

La Fondation ILDYS étudiera, chaque fois que cela est possible, la robotisation pour prévenir les risques professionnels liés à la répétition de certaines tâches.

Ambition 4. Proposer des parcours professionnels sur mesure

La Fondation ILDYS aura à répondre à un triple enjeu : l'apparition de nouveaux métiers, l'adaptation à de nouveaux besoins d'accompagnement et la réponse aux souhaits d'évolution de ses collaborateurs. Afin d'assurer la montée en compétence et favoriser le développement des salariés, la Fondation ILDYS structurera une politique de formation sous forme de parcours, liée à sa politique de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Garante d'un parcours professionnel réussi, l'évolution de carrière continuera d'être soutenue en accompagnant les professionnels dans la mobilisation de leurs droits à formation et en s'assurant de permettre à tous un développement des compétences.

En définissant clairement les projets de carrière et les parcours possibles pour chacun de ses salariés, la Fondation ILDYS favorisera les promotions internes. La Fondation ILDYS proposera des formations et des expériences sur mesure, adaptées aux objectifs de chaque collaborateur (développer une activité, succéder à un salarié).

Face au contexte de tensions RH, aux profils des jeunes professionnels et à la confrontation des générations, il est nécessaire de former l'encadrement, d'accompagner les managers dans le développement de leur leadership. La Fondation ILDYS proposera ainsi un parcours de formation adapté spécifiquement aux managers.

Temps fort et déterminant dans le parcours d'un professionnel au sein de la Fondation



ILDYS, l'intégration fera l'objet d'un accompagnement renforcé dans le parcours du salarié. Le nouveau salarié bénéficiera d'un accompagnement individualisé lors de sa prise de poste et dans les mois qui suivent. La possibilité de mettre en place un parrainage avec un professionnel plus ancien au sein de la Fondation ILDYS sera étudiée.

Autre temps fort du parcours professionnel, la fin de carrière fera également l'objet d'une attention renouvelée pour proposer des fins de carrière enrichissantes, valorisantes et en

adéquation avec les aspirations des collaborateurs.

Enfin, dans l'objectif de disposer de plus grandes marges de manœuvre sur les actions de formation, la Fondation ILDYS souhaite développer sa participation à la formation des professionnels et étudier la création d'un CFA pour répondre à ses besoins, la création de formations mutualisées avec d'autres établissements ayant les mêmes besoins et le recrutement de formateurs au sein des établissements de la Fondation ILDYS.





LES ENJEUX

Face aux enjeux sociétaux, démographiques, énergétiques, climatiques et sanitaires actuels, toute organisation est amenée à considérer de manière croissante l'impact de ses activités sur l'environnement, dans une démarche de responsabilité sociétale des établissements. Pour la Fondation ILDYS, la recherche d'un impact social et environnemental positif dans la conduite de ses activités constitue une priorité forte qu'elle positionne comme levier de CAP SUR ILDYS 2028.

Forte de nombreuses initiatives déjà menées dans l'objectif d'améliorer son impact, la Fondation ILDYS souhaite poursuivre et structurer cette démarche intégrant les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques avec

la prise en compte des impacts de l'énergie, des déchets, des transports, et du numérique.

La structuration de cette démarche RSE permettra à la Fondation ILDYS d'adapter sa stratégie aux évolutions des attentes des personnes accueillies ou accompagnées et des salariés de la Fondation ILDYS. Pour les collaborateurs de la Fondation ILDYS, la démarche RSE agit comme un facteur d'attractivité pour les talents et vient renforcer la cohésion entre les personnes. Cette démarche permettra également d'améliorer les performances de la Fondation ILDYS par la réduction des coûts induite et d'améliorer son image. Enfin, la RSE pourra stimuler l'innovation au sein de la Fondation ILDYS et donner du sens aux actions et aux projets.

LES AMBITIONS

- ▶ Eriger la Responsabilité Sociale des Etablissements en valeur partagée au sein de la Fondation ILDYS
- ▶ Structurer la stratégie et le plan d'action de responsabilité sociale, environnementale et climatique
- ▶ Développer des outils et méthodes d'évaluation de notre impact social, sociétal et environnemental
- ▶ Transformer nos approches immobilières



Ambition 1. *Eriger la Responsabilité Sociale des Etablissements en valeur partagée au sein de la Fondation ILDYS*

La Fondation ILDYS souhaite inscrire la démarche RSE comme valeur commune à l'échelle de l'ensemble ses établissements et valoriser l'engagement des salariés dans cette démarche.

La Fondation ILDYS a la volonté de s'illustrer par des initiatives ambitieuses et innovantes en matière de développement durable. La reconnaissance de la Fondation ILDYS comme organisation vertueuse en matière de RSE agit

d'une part comme un facteur d'identification pour les salariés et les partenaires actuels, d'autre part comme un facteur d'attractivité pour les futurs talents et les futurs partenaires.

Pour rassembler les collaborateurs et partager autour de cette thématique, un événement annuel consacré au développement durable témoignera de la priorité que souhaite donner la Fondation ILDYS à la RSE.

Ambition 2. *Structurer la stratégie et le plan d'action de responsabilité sociale, environnementale et climatique*

La Fondation ILDYS structurera sa stratégie et son plan d'actions RSE en se fixant des objectifs ambitieux mais atteignables à horizon 2030 concernant la consommation d'énergie et l'évolution du mix énergétique, la mobilité, la valorisation des déchets et le travail mené en faveur de la biodiversité. L'objectif sera de mettre en œuvre des actions à tous les niveaux afin de rendre plus durables nos activités et nos infrastructures.

Il s'agit dans un premier temps de recenser et de diffuser les bonnes initiatives pour harmoniser les pratiques et capitaliser sur l'existant. La Fondation ILDYS pourra ainsi mettre en valeur les efforts accomplis en matière de RSE et inciter ses collaborateurs et ses usagers à s'y investir davantage. La Fondation ILDYS pourra aussi s'appuyer sur les initiatives des pouvoirs publics, comme la métropole de Brest dans ses perspectives de neutralité carbone avant 2050.

Cette stratégie intégrera des actions visant à améliorer les impacts de toutes nos activités.

Les aspects de durabilité seront intégrés systématiquement lors de la conception d'un projet ou d'un service. Concernant la démarche achat, le plan d'action s'appuiera sur le plan national pour les achats durables.

Le développement de partenariats avec les écoles, collèges, lycées, associations sportives et culturelles pour mutualiser ou partager des espaces et des équipements s'insérera pleinement dans cette stratégie.

La stratégie RSE hiérarchisera les modes de traitement des déchets : idéalement, ne pas produire ; sinon, en premier lieu, réemployer ; à défaut, recycler ou valoriser ; et en dernier recours, détruire.

De même, la production et la consommation d'énergies ainsi que les transports des salariés et des usagers feront l'objet d'une stratégie pour réduire les nuisances créées par l'activité : meilleure isolation des bâtiments, bâtiments à énergie positive, incitations aux mobilités douces, développement de l'aller-vers...



Ambition 3. Développer des outils et méthodes d'évaluation de notre impact social, sociétal et environnemental

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, la démarche RSE doit apparaître comme un nouveau champ d'amélioration continue des pratiques des collaborateurs. La Fondation ILDYS a pour ambition d'être pionnière en matière de RSE dans les domaines sanitaires, médico-social et social, à travers une labélisation de ses activités.

La Fondation ILDYS a déjà développé des méthodes d'évaluation sectorielles de ses impacts. Par exemple, pour évaluer l'impact de l'usage du parc automobile, la télématic embarquée a été mise en place. L'ambition est de développer ces méthodes d'évaluation d'impact de nos activités pour objectiver la priorisation des actions à mettre en œuvre.

Ambition 4. Transformer nos approches immobilières

L'immobilier est un sujet éminemment stratégique sur lequel nous souhaitons nous investir dans le présent projet. Il touche directement à la qualité de vie des personnes et des professionnels. Il vise notamment à améliorer les conditions de vie, de bien-être de la personne (physique, mental, familial et social) et de sa santé en plaçant les individus au cœur du processus de conception des espaces. Il représente aussi un enjeu écologique de première importance tant au moment de la construction que durant son cycle d'exploitation. Il est aussi un facteur d'aménagement du territoire et de développement urbain. Enfin, il revêt une dimension financière stratégique et programmatique qui doit nous rendre visionnaires et stratégiques car il engage l'avenir sur le temps long.

En premier lieu, nous considérons que l'immobilier s'inscrit directement dans la stratégie métier d'adaptation de l'offre aux besoins actuels et futur de nos patients, des personnes accompagnées et de leurs familles. Ainsi, le virage domiciliaire, le repositionnement des établissements et services sociaux et médico-sociaux au cœur de

la cité, la diminution ou la transformation des places « d'hébergement » vers des logiques plus graduelles, sont autant d'enjeux que nous devons prendre en compte dans nos projets. C'est d'ores et déjà le cas avec la démarche engagée d'adaptation du site de Ty Yann au travers de la création du pôle enfance famille ou du plateau ambulatoire adulte. Par ailleurs le développement des plateformes de services, des nouvelles formes d'habitat collectif « humanisé » se rapprochant du droit commun ou la reconversion des anciens sites, constituent de nouveaux enjeux qu'il est indispensable de penser dès aujourd'hui.

Nous devons faire évoluer notre parc immobilier en tenant compte d'une tendance nouvelle, celle de l'immobilier à l'usage. Dès la création, cette tendance implique de prévoir de la modularité et de l'évolutivité avec dans chaque opération une zone d'extension possible. Cela peut impliquer également d'avoir une approche davantage tournée sur les besoins du moment et de ne pas s'engager systématiquement sur des constructions de long terme (location, partage d'espaces...).

Deuxièmement, nous souhaitons renforcer l'ingénierie financière et développer des



approches patrimoniales innovantes. L'immobilier, au service de la stratégie de la Fondation ILDYS, est un levier de transformation. Les besoins de rénovation des infrastructures immobilières et les développements de nouvelles activités impliquent également de nous appuyer sur la philanthropie. De même, nous poursuivrons les réflexions d'alliance avec des acteurs alignés avec notre éthique et issus de l'Economie sociale et solidaire pour porter certains projets immobiliers comme au travers d'une société civile immobilière par exemple (SCI). Demain, d'autres formes innovantes permettant des effets de levier, comme les foncières traditionnelles, les sociétés foncières coopératives à statut d'intérêt général ou des concessions d'aménagement conclues avec des bailleurs sociaux, seront également étudiées pour aboutir au mix détention-location le plus adapté à la Fondation ILDYS.

La démarche de gestion dynamique du patrimoine s'inscrit dans la perspective de mieux gérer les actifs immobiliers pour les maintenir en bon état, améliorer leur qualité d'usage, rationaliser leur occupation et accompagner l'évolution en fonction des besoins. La performance énergétique et la maîtrise du coût global des différents bâtiments seront intégrées dans tous nos projets. L'arrivée de nouvelles compétences et l'appui du comité « projets immobiliers » nous permettront de nourrir l'analyse d'un investissement immobilier dans une perspective de coût global, c'est-à-dire en intégrant les économies réalisées en exploitation par les matériaux et produits.

Troisièmement, notre stratégie immobilière et toutes nos décisions intégreront les dimensions du développement durable et de la sobriété. Avec près de 700 000 tonnes de déchets (Anap, 2010) et 1,5 milliard de repas (ADEME, 2016) produits chaque année par les établissements de santé publics et privés,

auxquels s'ajoutent 25 milliards d'euros d'achats hospitaliers (Cour des comptes, 2017), les établissements de santé consomment beaucoup d'énergie. Le décret « tertiaire » publié le 25 juillet 2019 en application de la loi Elan vise à réduire la consommation énergétique des ES d'au moins 40% en 2030, 50% en 2040 et 60% en 2050, par rapport à 2010. La nouvelle réglementation énergétique en vigueur depuis 2021 constitue un enjeu clé : une faible empreinte carbone sur l'ensemble de la durée de vie du bâtiment, une forte efficacité énergétique et la préservation de la biodiversité seront les minima requis pour construire.

Nous entendons assurer un haut niveau de prestations architecturales et techniques - Haute Qualité Environnementale (HQE). Ainsi, nous étudierons les solutions les plus adaptées : béton bas-carbone, utilisation du bois et de matériaux recyclés, circuits courts, énergies renouvelables...

Quatrièmement, à l'instar de nos engagements vis à des patients, des personnes accompagnées et des professionnels, nous considérons que leur implication massive dans la définition des besoins, des usages et des décisions en matière d'immobilier est cruciale.

Les choix qui seront opérés devront impliquer le plus en amont possible les professionnels et les personnes accompagnées pour s'appuyer sur leurs savoirs expérientiels afin :

- Pour les salariés, d'imaginer un environnement de travail plus serein (anticipation, ergonomie, allègement de tâches complexes et répétitives...);
- Pour les personnes accompagnées, de prévoir une accessibilité et une orientation facilitées.





4 | ACCROITRE NOTRE NOTORIETE ET DEVELOPPER LE MECENAT

LES ENJEUX

Depuis une dizaine d'années, le nombre d'entreprises mécènes en France ne cesse d'augmenter, avec 10 000 entreprises supplémentaires qui s'engagent chaque année dans une politique de mécénat. Une grande majorité de ces mécènes privilégient des projets de proximité avec des budgets fléchés en priorité vers cinq thématiques : le domaine social, la culture et le patrimoine, l'éducation, le sport et la santé.

La générosité des particuliers représente aussi une part importante des dons en France, incluant les legs, prioritairement dans trois grands domaines : la protection de l'enfance, la lutte contre l'exclusion et la pauvreté ainsi que la recherche médicale. En France, après un infléchissement des dons des particuliers et des entreprises en 2020, la tendance est plutôt aujourd'hui à la hausse.

Déjà engagée dans une politique de mécénat, la Fondation ILDYS utilise les dons reçus pour financer des projets visant à améliorer les conditions d'accueil et de vie de ses usagers.

De nombreux projets ont pu être financés grâce au soutien des entreprises et des particuliers : l'acquisition d'équipements innovants (exosquelette, vélo adapté...), l'aménagement d'espaces pour améliorer les conditions d'accueil (jardin de l'EHPAD de Keraudren, salons des familles...), l'organisation d'activités en parallèle des temps de soin (médiation animale, musicothérapie...), la mise en place de sorties et de séjours (accrobranche, ski...).

L'enjeu actuel est de développer cette politique de mécénat pour capter davantage de dons de la part des particuliers et des entreprises du territoire, afin de multiplier les grands projets, vecteurs d'attractivité et de satisfaction pour les patients, usagers et professionnels.

Dans les cinq prochaines années, la Fondation ILDYS structurera sa démarche de mécénat pour financer ses grands projets et mettra l'accent sur la communication pour soutenir cette démarche.

LES AMBITIONS

- Structurer la démarche de mécénat pour financer les grands projets
- Poursuivre et amplifier la professionnalisation de la communication autour du mécénat en investissant dans des compétences, approches et méthodes nouvelles

Ambition 1. Structurer la démarche de mécénat pour financer les grands projets

La stratégie de mobilisation des donateurs passe par l'identification de grands projets « phares » à court et long-terme, permettant aux donateurs de projeter concrètement leur don. Ces projets sont une illustration des activités de la Fondation ILDYS dans toute leur diversité, avec une représentativité des différents pôles d'activité.

Pilotée par le comité dons et mécénat de la Fondation ILDYS, la démarche de structuration commencera par la définition des grands projets à financer et sur lesquels la Fondation ILDYS communiquera dans ses appels aux dons.

La Fondation ILDYS dispose déjà de nombreux atouts pour enclencher une dynamique de mécénat d'entreprise : ses valeurs éthiques, la diversité de ses domaines d'intervention, sa représentativité géographique, son indépendance et sa notoriété croissante avec une présence affirmée dans la presse comme en ligne, que ce soit sur ses réseaux sociaux ou son site internet. Il s'agira donc pour la

Fondation ILDYS de se différencier des acteurs déjà présents sur le territoire et d'aller à la rencontre des entreprises pour leur présenter ses projets. Pour ce faire, la Fondation ILDYS réalisera une cartographie afin d'identifier les donateurs qui pourront constituer un premier cercle de mécènes au regard de leurs liens avec la Fondation ILDYS, de leur intérêt pour ses activités et de leur capacité de financement en vue d'un mécénat.

Concernant les dons des particuliers, pour s'adapter à la tendance à l'augmentation des dons en ligne, la Fondation ILDYS a ajouté en 2021 cette fonctionnalité directement depuis son site internet. Cette possibilité pourra être mise en avant à travers des campagnes en ligne qui permettront de développer les dons réalisés par ce moyen.

La Fondation ILDYS continuera à suivre les tendances, l'évolution et les modalités du mécénat pour optimiser sa capacité à capter des dons.

Ambition 2. Poursuivre et amplifier la professionnalisation de la communication autour du mécénat en investissant dans des compétences, approches et méthodes nouvelles

La structuration du mécénat implique une stratégie de communication spécifique pour mettre en avant les grands projets de la Fondation ILDYS et l'engagement des mécènes. La communication est un enjeu majeur pour relayer la réalisation des projets afin de rechercher de nouveaux donateurs et fidéliser les donateurs existants. La Fondation ILDYS a de nombreux points forts en termes de communication : le développement de sa notoriété, les opportunités de relations presse

grâce aux nombreux projets, sa dynamique sur les réseaux sociaux et ses communautés en croissance, son site Internet ergonomique et la fonctionnalité de don en ligne. Néanmoins, la communication sur les dons et le mécénat mérite d'être davantage développée et professionnalisée, pour mettre en avant auprès des donateurs existants et des donateurs potentiels les grands projets et la capacité à recevoir des dons.



Le comité dons et mécénat définira, programmera et suivra de manière pluriannuelle les actions à mener auprès des donateurs identifiés :

- La création d'outils destinés au grand public et aux entreprises : création d'une plaquette « Soutenez la Fondation ILDYS », mise en place d'un catalogue des grands projets, newsletter... ;

- La mise en place de campagnes et de plans de contacts avec les donateurs : campagne de fin d'année auprès des donateurs connus, recueil de mails pour diffusion de newsletter, achat d'espace médiatique, campagne sur les sites de la Fondation ILDYS... ;

- Le développement des relations avec des prescripteurs pour faciliter les dons sous

forme de legs : notaires, gestionnaires de patrimoine... ;

- L'organisation d'événements : mise en place d'un événement festif à destination des donateurs connus et des mécènes potentiels, remise de prix pour valoriser des projets, événementiel mettant en avant les réalisations financées par les dons (inauguration, porte-ouvertes...) ;

- La recherche d'un parrain ou d'une marraine sensible aux activités de la Fondation ILDYS et en accord avec ses valeurs pour incarner son image et sensibiliser aux dons.

Ces actions feront l'objet d'une évaluation de leur impact afin d'évaluer l'intérêt de les proroger et d'adapter l'investissement inhérent à ces actions.



SIGLES & ABREVIATIONS

CHU : Centre Hospitalier Universitaire

CNR : Conseil national de la refondation

CFA : Centre de Formation d'apprentis

DPA : Développement du Pouvoir d'Agir

EHESP : Ecole des hautes études en santé publique

ES : Etablissement de Santé

ESSMS : Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

FEHAP : Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires

GHT : Groupements Hospitaliers de Territoire

HAD : Hospitalisation À Domicile

H.I.T : Handicap Innovation Territoire

HQE : Haute Qualité Environnementale

MECS : Maisons d'Enfants à Caractère Social

PCPE : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées

RH : Ressources Humaines

RSE : Responsabilité Sociale d'Etablissement

SAMSAH : Services d'Accompagnement Médico-Sociaux pour Adultes Handicapés

SAVS : Services d'Accompagnement à la Vie Sociale

SCI : Société Civile Immobilière

SESSAD : Service d'Education Spécialisée et de Soins À Domicile

UBO : Université de Bretagne Occidentale

GLOSSAIRE

Buurtzorg : développé aux Pays-Bas depuis 2007 par l'entrepreneur Jos de Blok, le modèle, littéralement "soin de proximité", repose sur la mise en place d'équipes de soignants autonomes intervenant sur une zone géographique délimitée.

Breizh Bucco Bus : le bus buccodentaire propose un véritable parcours de santé bucco-dentaire à destination des résidents des EHPAD et des personnes en situation de handicap hébergées dans des établissements médico-sociaux du Finistère permettant une offre allant de la prévention jusqu'au soins dans le bus.

Design Thinking : méthode de gestion de l'innovation et de résolution des problèmes centrée sur l'humain.

E-learning : formation sur internet.

E-santé : application des technologies de l'information et de la communication au domaine de la santé.

Habitat inclusif : façon "d'habiter" complémentaire de celle du domicile et de l'accueil en établissement avec la volonté de ses habitants de vivre ensemble dans un environnement adapté et sécurisé

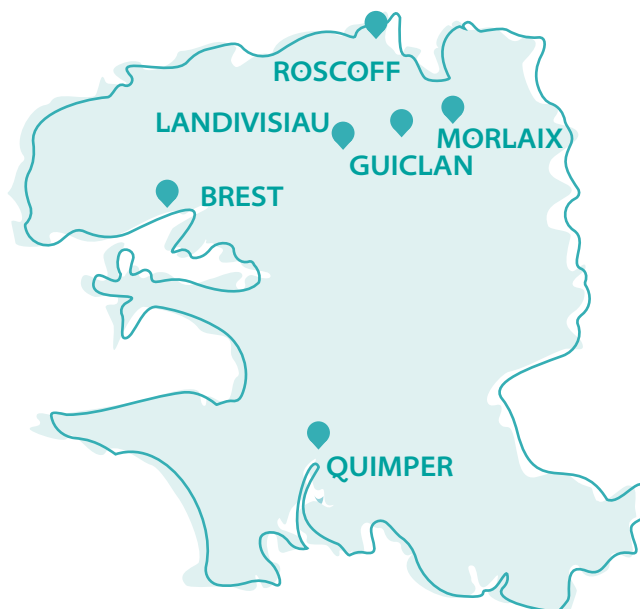
Hôpital Magnétique : un hôpital « aimant » qui favorise performance et bien-être au travail.

Lean Management : méthode de gestion et d'organisation du travail qui vise à améliorer les performances d'une entreprise.

Rançongiciel : technique d'attaque de la cybercriminalité qui consiste en l'envoi d'un logiciel malveillant qui chiffre l'ensemble de ses données et lui demande une rançon en échange du déchiffrement.

Shutdown : interruption des serveurs informatiques.





♥ **Brest & Roscoff**
Services de soins

Ty Yann, Perharidy, St Luc

♥ **Brest, Morlaix & Quimper**
Personnes en situation de handicap
*SESSAD, SAMSAH SAVS, PCPE,
Communauté 360*

♥ **Brest & Pays de Landivisiau**
4 EHPAD

*La Source, Keraudren,
Lannouchen, St Jacques*

♥ **Brest**
Enfance et famille
*Maisons d'enfants à caractère social,
placement familial, médiation familiale*



www.ilòys.org



SIÈGE SOCIAL
SITE DE PERHARIDY
Presqu'île de Perharidy
29684 Roscoff Cedex
Tél : 02 98 29 39 39
Fax : 02 98 29 36 99

SIÈGE ADMINISTRATIF
SITE DE TY YANN
Rue Alain Colas CS 31826
29218 Brest Cedex 2
Tél. : 02 98 02 85 00
Fax : 02 98 02 72 37