



LA CHARTE DE BIENTRAITANCE

Qu'est ce que la Bienveillance ?



La bienveillance est une **démarche globale** dans la prise en charge du patient/résident et de l'accueil de l'entourage.



Ensemble de comportements, d'attitudes qui prend en compte et respecte la personne dans sa globalité, la Bienveillance vise à promouvoir le **respect des droits** et libertés du patient, son écoute et ses besoins.



C'est **une approche éthique** et collective qui mène l'équipe à appliquer un «code de bonnes conduites» afin d'assurer un accompagnement personnalisé pour le patient.

Exemples de règles de Bienveillance :

- ▶ Frapper à la porte de la chambre avant d'entrer et attendre, quelques instants, une réponse
- ▶ Vouvoyer, à priori, les patients/résidents et leurs familles
- ▶ Respecter la pudeur et l'intimité des personnes (ne pas réaliser de soins la porte ouverte...)
- ▶ Expliquer au patient/résident les soins qui lui sont faits, en évitant l'emploi de termes trop techniques

LES MEMBRES DE LA FONDATION ILDYS S'ENGAGENT À :



- 1 Respecter le patient/résident dans son individualité en identifiant ses besoins et ses attentes, ses inquiétudes et ses douleurs
- 2 Garantir la qualité de l'accueil et des soins prodigués au patient/résident
- 3 Adopter une attitude professionnelle d'écoute tout au long de la prise en charge du patient/résident
- 4 Préserver l'autonomie en prenant en considération la liberté de choix du patient/résident et ses décisions
- 5 Mettre en oeuvre une communication et des comportements adaptés à chaque personne accueillie ou rencontrée
- 6 Préserver l'intimité de la personne, sa dignité
- 7 Favoriser les déplacements du patient/résident en respectant son confort, son rythme et sa pathologie
- 8 Construire avec le patient et/ou sa famille un projet de sortie ou d'accompagnement de fin de vie
- 9 Garantir une prise en charge conforme aux bonnes pratiques et recommandations